

CTL SRL

Via Nucleo Villa Landri 22, 24060 Costa di Mezzate (BG)

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)
2016/679 – CLIENTI

CTL SRL, azienda e partner di trasporti con autobus e minibus operante a livello nazionale e internazionale, con sede in Via Nucleo Villa Landri 22, 24060 Costa di Mezzate (BG), in qualità di titolare del trattamento (in seguito "titolare") la informa ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 2016/679 che i suoi dati saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali comuni (ad esempio dati anagrafici, di contatto, fiscali e di pagamento – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione dell'instaurazione del rapporto commerciale o successivamente.

2. Finalità del trattamento

I dati personali raccolti (anagrafici, di contatto, fiscali e di pagamento) sono trattati per le seguenti finalità:

- a. *gestione dei rapporti contrattuali e precontrattuali con i clienti (prenotazioni, preventivi, emissione fatture, gestione pagamenti, etc.);*
- b. *adempimenti legali, fiscali e contabili derivanti dai rapporti contrattuali;*
- c. *organizzazione e gestione dei servizi di trasporto (noleggi con conducente, viaggi turistici, servizi scolastici o aziendali, ecc.);*
- d. *gestione di eventuali reclami o contenziosi;*
- e. *invio di comunicazioni di servizio (es. conferme di viaggio, variazioni orari, ecc.);*
- f. *previo consenso, invio di comunicazioni promozionali o newsletter relative ai servizi offerti.*

Tenuto conto delle finalità del trattamento sopra indicate, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati per le finalità ai punti a, b, c, d, e avrà, come conseguenza, l'impossibilità di proseguire il rapporto commerciale e fornire il servizio richiesto.

Per la finalità al punto f il conferimento è facoltativo, e necessita di vostro consenso esplicito.

3. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si fonda su:

- *l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR);*
- *l'adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR);*
- *il consenso dell'interessato per attività promozionali o informative (art. 6, par. 1, lett. a GDPR);*
- *il legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).*

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati:

- *per tutta la durata del rapporto contrattuale;*
- *per i successivi 10 anni ai fini fiscali e civilistici;*
- *per un periodo maggiore solo in caso di contenziosi o obblighi legali specifici;*
- *fino a revoca del consenso per finalità promozionali.*

6. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Il "titolare" del trattamento è:

CTL SRL – Via Nucleo Villa Landri 22, 24060 Costa di Mezzate (BG)

C.F. e P.IVA 02581930969, Tel. (+39) 0299990070 - 0396820403

EMAIL: contabilita@ctl.lombardia.it

7. Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità di trattamento

I dati personali raccolti potranno essere trattati da soggetti o categorie di soggetti che agiscono come Responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o che sono autorizzati al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

Il Titolare potrà comunicare i dati personali a terzi a cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prescrizioni di legge. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge o per adempiere correttamente a prestazioni comunque previste o dal contratto stipulato o dal regolamento stesso.

A titolo esemplificativo e non esaustivo i dati potranno essere comunicati a:

- *consulenti fiscali, contabili e legali;*
- *istituti bancari e assicurativi;*
- *società di manutenzione e informatica;*
- *autorità pubbliche competenti (quando previsto dalla legge);*
- *autisti e collaboratori dell'azienda, limitatamente alle informazioni necessarie all'esecuzione del servizio.*

Nessuno dei dati personali sarà oggetto di diffusione.

8. Trasferimento dati all'esterno dell'UE

Non è previsto alcun trasferimento di dati all'esterno della UE senza adeguate garanzie sul rispetto dei principi del GDPR e delle normative vigenti in Italia.

9. Esercizio dei diritti

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento, si informa l'interessato che potrà qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- *di accesso ai dati personali;*
- *di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;*
- *di opporsi al trattamento;*
- *alla portabilità dei dati;*
- *di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;*
- *di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).*

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo contabilita@ctl.lombardia.it